

QUELLE EST LA POLITIQUE DE RETOUR ?

Pour toutes vos commandes en ligne, vous avez 8 jours à partir du jour de réception de votre commande, pour retourner vos articles.

- Les articles retournés sont sous votre responsabilité jusqu'à ce que nous les recevions. Nous vous conseillons donc de suivre notre procédure de retour avec attention.
- Nous remboursons les articles au prix où vous les avez achetés – y compris les articles achetés en soldes.
- Notre entrepôt inspecte tous les articles retour.

COMMENT RETOURNER UN ARTICLE ?

Les produits doivent être retournés en recommandé complets, non utilisés, dans leur conditionnement et emballage d'origine, accompagnés de la facture dans un délai maximum de 8 jours, au delà aucun remboursement ne sera pris en compte.

Le remboursement s'effectue selon le mode de paiement que vous aurez utilisé dès réception des produits.

Les frais de retours sont à votre charge.

Assurez-vous de demander un reçu comme preuve que vous avez retourné le colis.

*Vous avez perdu votre bon de retour ? Pas de panique ! Contactez simplement le SERVICE CLIENT pour en obtenir un nouveau.

EST-CE QUE JE PEUX ECHANGER UN ARTICLE EN LIGNE ?

Malheureusement non, nous n'offrons pas d'échanges en ligne.

- Mais pas de panique ! Vous pouvez simplement passer une nouvelle commande pour recevoir l'article souhaité, et retourner l'article que vous ne souhaitez pas garder en suivant la procédure de retour facile en 5 étapes.
- Dès que nous aurons reçu l'article retourné, nous vous rembourserons le montant en question.
- Les exigences légales stipulent que vous devez retourner un article sous 8 jours à compter de sa réception.

AVEZ-VOUS REÇU MON COLIS RETOURNÉ ?

- Une fois que votre colis retour sera réceptionné par notre entrepôt, vous recevrez un e-mail de confirmation de retour. Nous traiterons votre retour sous 14 jours pour procéder à votre remboursement au plus vite.

QUAND PUIS-JE M'ATTENDRE À RECEVOIR MON REMBOURSEMENT ?

- Une fois que votre colis retour sera réceptionné par notre entrepôt, vous recevrez un e-mail de confirmation de retour. Nous traiterons ensuite votre retour pour procéder à votre remboursement au plus vite.
- Nous vous rembourserons suivant le moyen de paiement que vous avez utilisé pour commander.
- Si vous avez payé par carte de crédit, il faut parfois compter quelques jours avant que le montant du remboursement n'apparaisse sur votre compte, et ce délai dépend généralement de votre banque.